



## GARANTÍA DE CALIDAD

### ALCANCE

Alurack S.A.S. garantiza por 10 años a partir de su fecha de compra, que sus estructuras están cubiertas tanto en aluminio como en acero de cualquier defecto de fabricación; y 25 años por inconvenientes de corrosión alguna o cambios de apariencia en el material del galvanizado y del aluminio diferentes a los óxidos naturales o autopasivados del mismo. Para accesorios hechos de materiales diferentes al Aluminio de aleación 6005 T6 como acero galvanizado, se ofrecerá una garantía de acuerdo con los requisitos de la norma ASTM A 123 en cuyo alcance se contempla el espesor de capa de acuerdo al espesor del hierro. ALURACK, NO se hace responsable por la portabilidad de las cubiertas o superficies donde se instalen nuestras estructuras; así mismo, de los elementos adicionales que requieran y que no sean suministrados por Alurack (elementos de anclaje, impermeabilización, lastres, entre otros).

### RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar estudios previos geotécnicos y/o estructurales por profesionales en cada campo. Recomendamos realizar revisión de torques semestralmente, de acuerdo a normas de inspección.

### APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Para aplicar la garantía, el cliente final o distribuidor autorizado podrá hacer la reclamación necesaria donde ALURACK S.A.S. tendrá 8 días hábiles para hacer la revisión pertinente. ALURACK S.A.S. reemplazará la(s) piezas afectadas por los factores ya mencionados dentro de la garantía. Para la reclamación es necesario tener la orden de compra, contrato o factura de compra.

### OMISIÓN DE LA GARANTIA

- a. Generación de par galvánico por accesorios añadidos a la estructura o cualquier tipo de corrosión por aditamentos no autorizados o no suministrados por ALURACK S.A.S
- b. Desajuste en la estructura y/o mal funcionamiento de partes dependientes de la estructura por una inadecuada instalación de esta, o adición/adaptación de accesorios o partes de otras marcas.