

Garantía Limitada de Microinversores de APsystems América Latina (excepto Brasil)

La presente Política de Garantía Limitada de APsystems ("Garantía") aplica a los microinversores y a la Unidad de Comunicaciones de Energía (ECU) proporcionados por Altenergy Power System Inc. ("APsystems") en las regiones de América Latina (excepto Brasil). Tiene como objetivo aclarar los términos y condiciones específicos relacionados con la garantía de los productos antes mencionados (los "Productos") y entrará en vigor el 1 de enero de 2025.

Productos Aplicables y Períodos de Garantía

- Microinversores de la serie DS/QT:** El período de garantía es de 12 años. El inicio de la garantía se contará desde la fecha que ocurra primero de las siguientes:
 - 12 meses después de la fecha de envío desde APsystems;
 - La fecha de registro del producto en el portal EMA de APsystems.
- Microinversores de la serie EZ:** El período de garantía es de 12 años. El inicio de la garantía se contará desde la fecha más temprana entre:
 - 12 meses después de la fecha de envío desde APsystems
 - La fecha de registro del producto en la aplicación AP EasyPower;
 - La fecha en que el producto se conecta por primera vez a la aplicación AP EasyPower mediante Bluetooth.
- Productos de la serie ECU:** El período de garantía es de 3 años, contados a partir de la fecha de registro original de la ECU en la base de datos EMA de APsystems.

Requisitos de Conexión

- Microinversores de la serie DS/QT:** Si el producto no se mantiene continuamente conectado a Internet a través de la ECU, la cobertura de la garantía se limitará a una garantía legal de 2 años a partir de la fecha de envío desde APsystems.
- Microinversores de la serie EZ:** Si los microinversores no se registran en la aplicación AP EasyPower u otras aplicaciones autorizadas por APsystems, la cobertura de la garantía se limitará a una garantía legal de 2 años desde la fecha de envío desde APsystems.

Contenido del Servicio de Garantía

- Durante el período de garantía, si el producto presenta fallas de funcionamiento debido a defectos de materiales o de fabricación y estas son confirmadas por APsystems tras una inspección, APsystems podrá:
 - (1) Reparar o reemplazar sin costo el producto defectuoso. Al hacerlo, se podrán usar componentes nuevos y/o reacondicionados, ya sean del diseño original o de diseños posteriores.
 - (2) Reembolsar al titular de la garantía el valor real del producto al momento en que se detecte el defecto.
- APsystems tiene derecho a decidir si usa componentes nuevos, reacondicionados o de diseños actualizados al reparar o reemplazar productos defectuosos.
- En caso de reparación o reemplazo, APsystems cubrirá el envío del producto de reemplazo al cliente, pero **no asumirá** aranceles ni impuestos de importación (para excepciones, ver procedimiento de autorización de devoluciones). No se cubrirán los costos de envío a APsystems, ni los costos laborales de desmontaje o reinstalación del producto, ni daños durante el transporte, ni pérdida de generación eléctrica.

4. Si APsystems repara o reemplaza un producto, su garantía continuará vigente hasta el final del período original de garantía o 90 días desde la recepción del producto reparado/reemplazado (lo que ocurra más tarde, sujeto a los requisitos de instalación y conexión a Internet).

Proceso de Reclamo de Garantía

Tras recibir el producto, el comprador debe inspeccionarlo de inmediato. Cualquier problema debe notificarse por escrito a APsystems en un plazo de 15 días calendario desde la recepción. De no hacerlo, se considerará que el producto fue entregado en buen estado y conforme a los requisitos del comprador. Si el producto falla debido a defectos de materiales o fabricación confirmados por APsystems, se considerará defectuoso.

Para solicitar servicio postventa según esta garantía, el titular deberá seguir estrictamente el proceso de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA), disponible en www.APsistemas.com.

Exclusiones de la Garantía

Esta garantía **no aplica** y APsystems no asume responsabilidad en los siguientes casos:

1. Producto no comprado a APsystems o a un distribuidor autorizado, comprado en plataformas de terceros no autorizadas, dañado o de segunda mano.
2. En microinversores DS/QT, si no se conectan a Internet vía ECU dentro de los 45 días desde la autorización del sistema fotovoltaico por la autoridad local y no mantienen conexión continua.
3. Microinversores EZ no registrados en la aplicación AP EasyPower o en otras aplicaciones autorizadas.
4. Uso con baterías no incluidas en la lista de baterías compatibles de APsystems.
5. El producto fue movido de su ubicación de instalación original y presenta daños.
6. Desgaste estético normal (decoloración, rayones) que no afecta el funcionamiento.
7. El producto ha sido desarmado, manipulado o modificado.
8. Uso indebido, instalación incorrecta, negligencia en el mantenimiento, uso fuera de especificación o contrario al manual del usuario.
9. Daños causados por eventos fuera de control: terremotos, incendios, inundaciones, conflictos armados, sabotaje, inmersión en agua, corrosión, daño por plagas, o sobrevoltaje (red eléctrica, generador o rayo).
10. Daños indirectos provocados por otros componentes del sistema eléctrico.
11. Modificación o remoción de marcas de identificación (marca, modelo, número de serie).
12. Costos relacionados con desmontaje, instalación o diagnóstico del sistema eléctrico/red del cliente.
13. Proyectos fotovoltaicos que no cumplan con normativas locales o no sean reportados a la autoridad competente. APsystems no se responsabiliza por multas o riesgos derivados.

Transferencia y Cambio de Garantía

Esta garantía **no cubre** los costos relacionados con el sistema eléctrico del cliente. Para transferir la garantía a otro propietario durante su vigencia, se debe completar el "Formulario de Transferencia de Garantía" disponible en el sitio web de APsystems y pagar la tarifa simbólica indicada.

Opciones de Extensión de Garantía**

Los microinversores de APsystems tienen una garantía estándar de 12 años. A través de distribuidores autorizados o canales en línea, es posible **extender la garantía** para los productos de la serie DS/QT.

Condiciones:

1. Microinversores DS/QT:

- (1) Desde el 1 de enero de 2025, la garantía puede extenderse hasta 25 años.
- (2) La extensión debe comprarse dentro de los 6 meses posteriores al registro en el portal EMA.
- (3) Si no hay conexión continua a Internet vía ECU, la garantía se limita a 2 años y no es extendible.
- (4) La extensión de 13 años comenzará una vez termine la garantía estándar de 12 años.

2. Salvo acuerdo especial, la garantía extendida solo cubre costos de hardware por defectos de fabricación o materiales. No cubre fletes, mano de obra de instalación, servicios en sitio, ni daños directos o indirectos (incluidas pérdidas de generación).

Los términos de esta garantía también aplican a la garantía extendida.

Limitación de Responsabilidad y Derechos del Consumidor

Esta garantía es **la única y exclusiva** otorgada por APsystems. Dentro de los límites permitidos por la ley, reemplaza todas las demás garantías, ya sean explícitas, implícitas, legales u otras, incluyendo garantías sobre título, calidad, comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico o no infracción.

APsystems **no será responsable** en ninguna circunstancia por daños especiales, directos, indirectos, incidentales o consecuentes, incluidos pérdidas económicas, de propiedad o lesiones personales.

Nota: Algunas jurisdicciones **no permiten** la exclusión de ciertas garantías o daños. En tales casos, estas limitaciones podrían **no aplicar**. Esta garantía otorga derechos legales específicos que pueden variar según la jurisdicción.

** Una vez disponible en el portal de EMA para su pago.

Altenergy Power System México.

Calzada Lázaro Cárdenas #3422 int 604,
Col. Chapalita. Zapopan, Jalisco. C.P. 45040. México info.latam@APsystems.com
latam.APsistemas.com