

PROCEDIMIENTO PARA ENVIO DE EQUIPOS

Estimado integrador,

Con el fin de mejorar nuestros procesos de recepción de productos, y asegurar la calidad en la entrega de los equipos, te solicitamos amablemente tener en cuenta las siguientes recomendaciones antes de realizar el envío de un equipo a nuestras instalaciones:

1. Todo equipo que se envíe a nuestras instalaciones debe tener un caso de soporte creado por Solaire.
2. El equipo se debe enviar a Solaire únicamente si es solicitado por alguno de los miembros del área de ingeniería y soporte técnico, de lo contrario se devolverá a su remitente.
3. Realizar un video del estado en el que se envía el equipo, en el cual debe mencionarse la fecha y se evidencie el serial del equipo, enviar al equipo de soporte técnico de Solaire. En caso de presentar dudas al respecto comunicarse con el equipo de ingeniería y soporte técnico de Solaire.
4. Enviar el equipo en su caja original con sus accesorios de protección.
5. En caso de que no contar con la caja original, se debe garantizar el debido embalaje y protección del equipo. Cubriendo adecuadamente las partes expuestas.
6. Si el equipo no se encuentra protegido, y se debe retornar al cliente el equipo se enviará protegido y tendrá un costo adicional para inversores \$50.000, para microinversores \$30.000.
7. Marcar en varios lugares del empaque del equipo la etiqueta "DELICADO", para asegurar una adecuada manipulación por parte de la transportadora encargada.
8. Tener cuenta que el valor del envío a nuestras instalaciones es asumido por el cliente. Todos los envíos que lleguen contra entrega serán devueltos.



9. Cuando la garantía es aprobada, Solaire asume el flete de despacho hacia las instalaciones del cliente, de lo contrario este será asumido por el cliente (se despacha contra entrega).

A continuación, se adjuntan los datos de envío de Solaire.

Empresa: Grupo Solaire SAS

Persona de contacto: Camilo Andrés Morales

Dirección: Cra. 38 #13-124 Yumbo-Valle del Cauca

Código postal: 760502

Ciudad: Yumbo

País: Colombia

Identificación NIT: 900.385.084-5

Celular: +57 3176400497

Por favor tener cuenta las recomendaciones anteriores. Queremos brindarte el mejor servicio de soporte técnico y una respuesta oportuna a tus solicitudes.

Agradecemos la confianza que nos brindan, por esto estaremos atentos a las inquietudes presentadas durante este proceso.

Cualquier inquietud adicional comunicarse con nuestro departamento de soporte técnico:

Camilo Morales – Coordinador de Ingeniería

+57 317 6400497

coordinadoringenieria@solaire.com.co

